



Ons jaar in mijlpalen

Trudo 2021

TRUDO

supporting
people



Trots

Veel bereikt

2021 was in veel opzichten een bijzonder en pittig jaar. Ondanks alle maatregelen, beperkingen en lockdowns die corona met zich meebracht, hebben we veel bereikt waar we met z'n allen extra trots op mogen zijn. Zo hebben we veel mensen aan een nieuwe en betaalbare woning kunnen helpen en ondersteuning kunnen bieden.

Tussen toren en landgoed

Bijzondere mijlpalen waren de oplevering van Haasje Over en de Trudo Toren op Strijp-S. Beide iconische wooncomplexen zijn samen goed voor meer dan 250 duurzame betaalbare woningen op één van de meest bruisende en aantrekkelijke plekken van Eindhoven.

In dezelfde periode voltooiden we in het zuiden van de stad een uniek houtbouwcomplex. Pannenhoef-Leemerhoef op landgoed Eikenburg is ecologische nieuwbouw volgens de laatste norm.

Plek voor het midden

Speciale aandacht ging uit naar de middeninkomens. Door extra woningen voor deze doelgroep beschikbaar te stellen, stimuleren we de doorstroom

op de woningmarkt en houden we wonen in de stad betaalbaar en inclusief. Om deze ambitie kracht bij te zetten lanceerden we met Stayinc. het nieuwe woninglabel Plek®, speciaal voor huur- en koopwoningen in het midden-segment.

Ook met Slimmer Kopen® investeerden we in betere doorstroming en meer betaalbare koopwoningen in het midden-segment. Om hier in de toekomst een extra impuls aan te kunnen geven, zijn we een onderzoek gestart naar het oprichten van een Slimmer Kopen® Investeringsfonds. Maximaal bouwen blijft met stip bovenaan op onze agenda staan. En Trudo zou Trudo niet zijn als we niet de grenzen opzoeken van de financiële ratio's die hiervoor gelden.

Leefbaar en duurzaam

Met leefbaarheid als één van onze belangrijkste speerpunten, maakten we met *Iedereen onder dak* een vuist tegen dakloosheid. Eindhoven doneerde in drie maanden bijna € 180.000 voor het goede doel.

Op het terrein van duurzaamheid bereikten we in 2021 een hele mooie mijlpaal: onze woningen hebben

gemiddeld energielabel B. Daarnaast kijken we onder meer erg positief terug op de eerste *Groene Wijk Week* in september. Daarmee brachten we duurzaamheid bij de bewoners van De Bennekel en Lakerloven op een verfrissende, positieve manier onder de aandacht. Het initiatief krijgt zeker een vervolg.

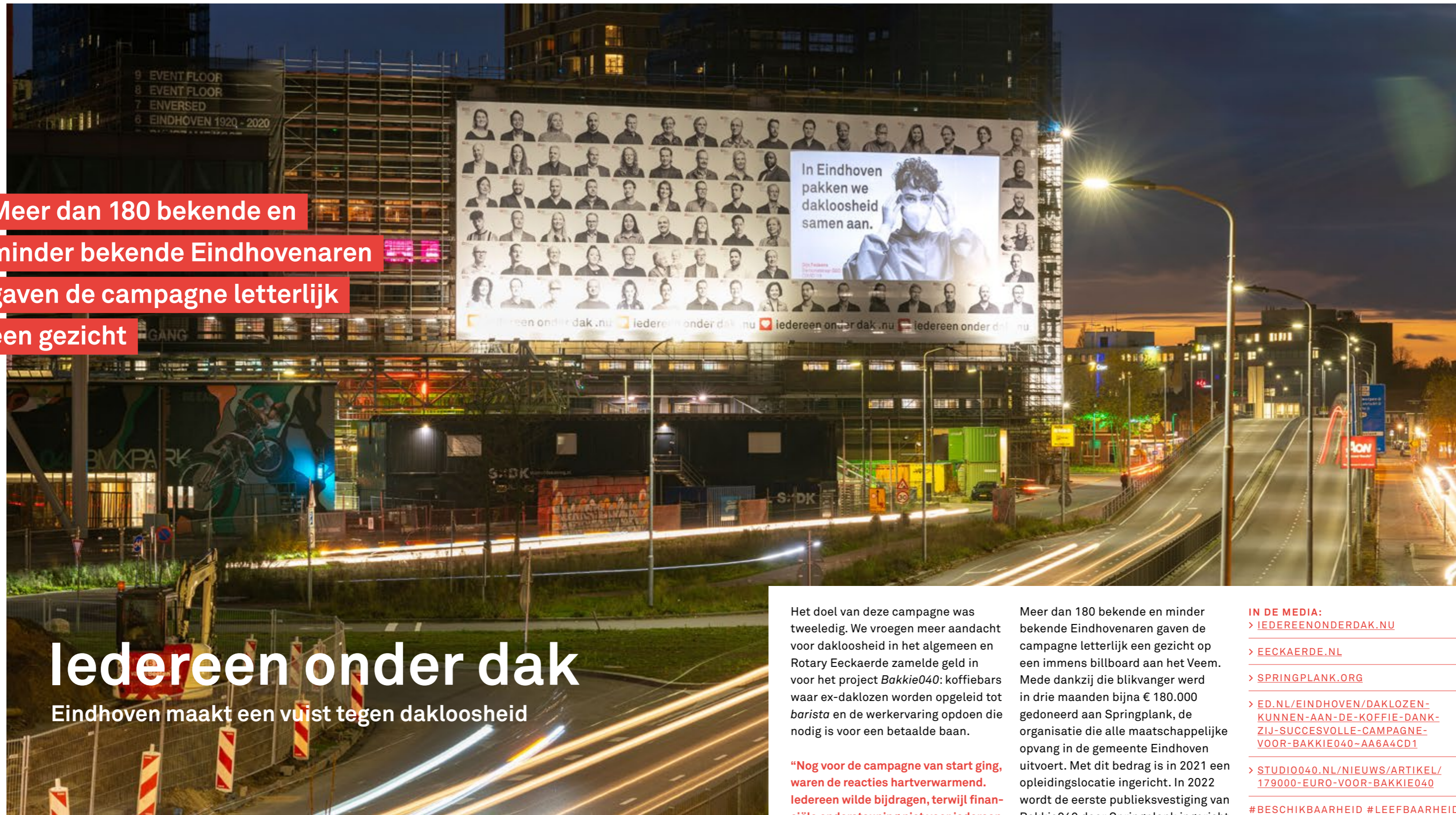
Bouwen en vertrouwen

In dit jaarverslag in woord en beeld (onze Jaarrekening verschijnt later dit jaar) belichten we deze en andere hoogtepunten. Projecten waaruit blijkt dat inwoners van Eindhoven ook in 2021 op onze support konden rekenen.

Maar niet voordat we onze waardering uitspreken naar alle mensen waarop we ook in deze moeilijke tijd konden bouwen en vertrouwen. We zijn trots op onze medewerkers en samenwerkingspartners, onze huurders en kopers, de Raad van Commissarissen en het Klantenplatform — en kunnen jullie niet genoeg bedanken!

Directie-bestuur van Trudo

Jos Goijaerts, Edwin Jansen, Theo van Kroonenburg



Meer dan 180 bekende en minder bekende Eindhovenaren gaven de campagne letterlijk een gezicht

Iedereen onder dak

Eindhoven maakt een vuist tegen dakloosheid

Eindhoven is een moderne, welvarende stad. Toch hebben dagelijks meer dan 350 mensen geen dak boven hun hoofd. Om hier wat aan te doen namen Trudo en Rotary Eeckerde het initiatief tot de campagne *Iedereen onder dak*.

Het doel van deze campagne was tweeledig. We vroegen meer aandacht voor dakloosheid in het algemeen en Rotary Eeckerde zamelde geld in voor het project *Bakkie040*: koffiebars waar ex-daklozen worden opgeleid tot *barista* en de werkervaring opdoen die nodig is voor een betaalde baan.

“Nog voor de campagne van start ging, waren de reacties hartverwarmend. Iedereen wilde bijdragen, terwijl financiële ondersteuning niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Met dit project helpen we mensen in onze stad samen op een heel concrete manier vooruit.”
Marita Cals, voorzitter Rotary Eeckerde

Meer dan 180 bekende en minder bekende Eindhovenaren gaven de campagne letterlijk een gezicht op een immens billboard aan het Veem. Mede dankzij die blikvanger werd in drie maanden bijna € 180.000 gedoneerd aan Springplank, de organisatie die alle maatschappelijke opvang in de gemeente Eindhoven uitvoert. Met dit bedrag is in 2021 een opleidingslocatie ingericht. In 2022 wordt de eerste publieksvestiging van *Bakkie040* door Springplank ingericht en geopend.

Supporting People is onze missie. Dat is dan ook wat Trudo doet: aandacht vragen en oplossingen zoeken voor problemen die spelen in onze stad. Dat doen we op veel manieren, vaak voor zwakkere of kwetsbare mensen, zoals in dit geval daklozen.

- IN DE MEDIA:**
- > [IEDEREENONDERDAK.NU](https://iedereenonderdak.nu)
 - > [EECKAERDE.NL](https://eeckerde.nl)
 - > [SPRINGPLANK.ORG](https://springplank.org)
 - > [ED.NL/EINDHOVEN/DAKLOZEN-KUNNEN-AAN-DE-KOFFIE-DANK-ZIJ-SUCCESSVOLLE-CAMPAGNE-VOOR-BAKKIE040-AA6A4CD1](https://ed.nl/eindhoven/daklozen-kunnen-aan-de-koffie-dank-zij-succesvolle-campagne-voor-bakkie040-aa6a4cd1)
 - > [STUDIO040.NL/NIEUWS/ARTIKEL/179000-EURO-VOOR-BAKKIE040](https://studio040.nl/nieuws/artikel/179000-euro-voor-bakkie040)
 - #BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID #BETAALBAARHEID

Meer Plek® in de stad

Extra woningen in het
middensegment

Eind 2021 zijn de
eerste huurwoningen
via Plek® opgeleverd
en toegewezen

Trudo en Stayinc. willen wonen ook in de stad inclusief en betaalbaar houden. Met Plek®, het label voor betaalbare huur- en koopwoningen, werken we samen aan een groter woningaanbod in het middensegment.

Dit doen we onder meer door bestaande woningen over te nemen en te behouden voor middeninkomens. Ook kopen Stayinc. en Trudo bouwgrond waarop we duurzame woningen voor deze doelgroep gaan bouwen.

Eind 2021 zijn de eerste huurwoningen via Plek® toegewezen: 39 fraai vormgegeven studio's en maisonnettes boven op het Veemgebouw.

Plek® wordt ondersteund door de gemeente Eindhoven.

“Steeds meer mensen vallen tussen wal en schip op de woningmarkt. (...) En dus moeten we niet alleen bouwen, bouwen, bouwen, maar ook betaalbaar bouwen. Ik ben dan ook blij dat Stayinc. en Trudo in dat gat springen”
Yasin Torunoglu, wethouder wonen, werken, werk en ruimtelijke ontwikkeling, gemeente Eindhoven

IN DE MEDIA:
> [PLEK-NU.NL](https://plek-nu.nl)

> [STAYINC.NL](https://stayinc.nl)

> [TRUDO.NL/OPBOUW-HET-VEEM](https://trudo.nl/opbouw-het-veem)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#BETAALBAARHEID



Trudo
Slimmer
Kopen®

Stap voor stap vooruit

Introductie van Slimmer Kopen®: The Next Step

Door Slimmer Kopen® kan Trudo mensen met een kleiner budget koopwoningen aanbieden met een korting van gemiddeld 30%. Sinds de introductie van het woonconcept in 2000 hielpen we duizenden mensen aan een betaalbare woning.

Helaas blijft een eigen huis door een steeds groter woningtekort en verder stijgende woningprijzen voor veel mensen nog steeds onbereikbaar.

Om die situatie te verbeteren, namen we in 2021 een bijzonder initiatief. We verruimden de mogelijkheden van Slimmer Kopen® met woningen in het middensegment.

Dankzij *The Next Step* komen nu ook mensen met een middeninkomen in aanmerking voor dit bijzondere woonproduct. Doordat we voorrang verlenen aan bewoners van een sociale huurwoning, bevorderen we de doorstroom met als resultaat dat meer mensen een woning hebben die past bij hun inkomen.

IN DE MEDIA
> [SLIMMER KOPEN.NL](https://slimmerkopen.nl)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#DUURZAAMHEID #BETAALBAARHEID

Maximaal investeren

Trudo heeft een business model dat afwijkt van de standaard in de sector. Bij mutatie of huuropzegging verkopen we een sociale huurwoning in principe via Slimmer Kopen®. Mèt korting en aan dezelfde doelgroep, zodat de woning tot de sociale woningvoorraad blijft behoren. Het verkopen van woningen levert een positieve kasstroom op en meer mogelijkheden voor financiering van investeringen. Dit continue proces noemen we het revolving fund model. Deze werkwijze stelt ons onder andere in staat om een

hogere woningproductie te realiseren dan corporaties van een vergelijkbare omvang. En daarmee kunnen we een grotere bijdrage leveren aan de volkshuisvesting in Eindhoven.

Uiteraard zorgen we ervoor dat er voldoende sociale huurwoningen beschikbaar blijven voor de huisvesting van urgenten, Bijzondere Klanten en spoedzoekers. Op deze manier investeren we maximaal, in woningen én in mensen.



Volgende halte Veestraat

Primeur: nieuwbouw- woningen in het middensegment

Met de verkoop van 15 nieuwbouw-
woningen in de Eindhovense
Veestraat brachten Trudo en vb&t
makelaars *Slimmer Kopen®: The Next
Step* voor het eerst in de praktijk.

Deze primeur op de woningmarkt
bleek een groot succes: alle 15 huizen
werden binnen een maand verkocht
tegen kortingen die opliepen tot
meer dan € 100.000. Exclusief voor
huurders van Trudo of bestaande
eigenaars van een Slimmer Kopen®-
woning.

**“Een winnend lot uit de loterij, zo kun
je de vijftien nieuwbouwwoningen in
de Veestraat wel noemen. De nieuwe
bewoners zetten hun handtekening
op een koopakte met een prijs tot wel
135.000 euro ónder de marktwaarde.
Voor corporatie Trudo is het een
experiment om middeldure koop
betaalbaar te maken.”**

Studio040, 18 juni 2021

IN DE MEDIA:

> [TRUDO.NL/VEESTRAAT](https://trudo.nl/veestraat)

> [TRUDO.NL/VEESTRAAT/WONINGEN](https://trudo.nl/veestraat/woningen)

> [TRUDOVBT.NL](https://trudovbt.nl)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#DUURZAAMHEID #BETAALBAARHEID
#AANTREKKELIJKE PLEKKEN



Wordt vervolgd in Tivoli

Verhuur en verkoop in het middensegment

Ook in de wijk Tivoli pionierde
Trudo afgelopen jaar met *Slimmer
Kopen®: The Next Step*. Op de plek
waar vroeger de Tivolikerk stond,
ontwikkelen we samen met SDK
Vastgoed bv (VolkerWessels) in totaal
36 woningen en 17 appartementen.

In deze fijne nieuwe buurt verkochten
we 14 eengezinswoningen met tuin
en vaste parkeerplaats met Slimmer
Kopen®-korting aan Trudo-huurders.
Daarmee zijn evenzoveel sociale
huurwoningen vrijgekomen voor
andere woningzoekenden. De 14
huurwoningen in deze wijk worden in
2022 bij oplevering verhuurd.

IN DE MEDIA:

> [TRUDO.NL/TIVOLI](https://trudo.nl/tivoli)

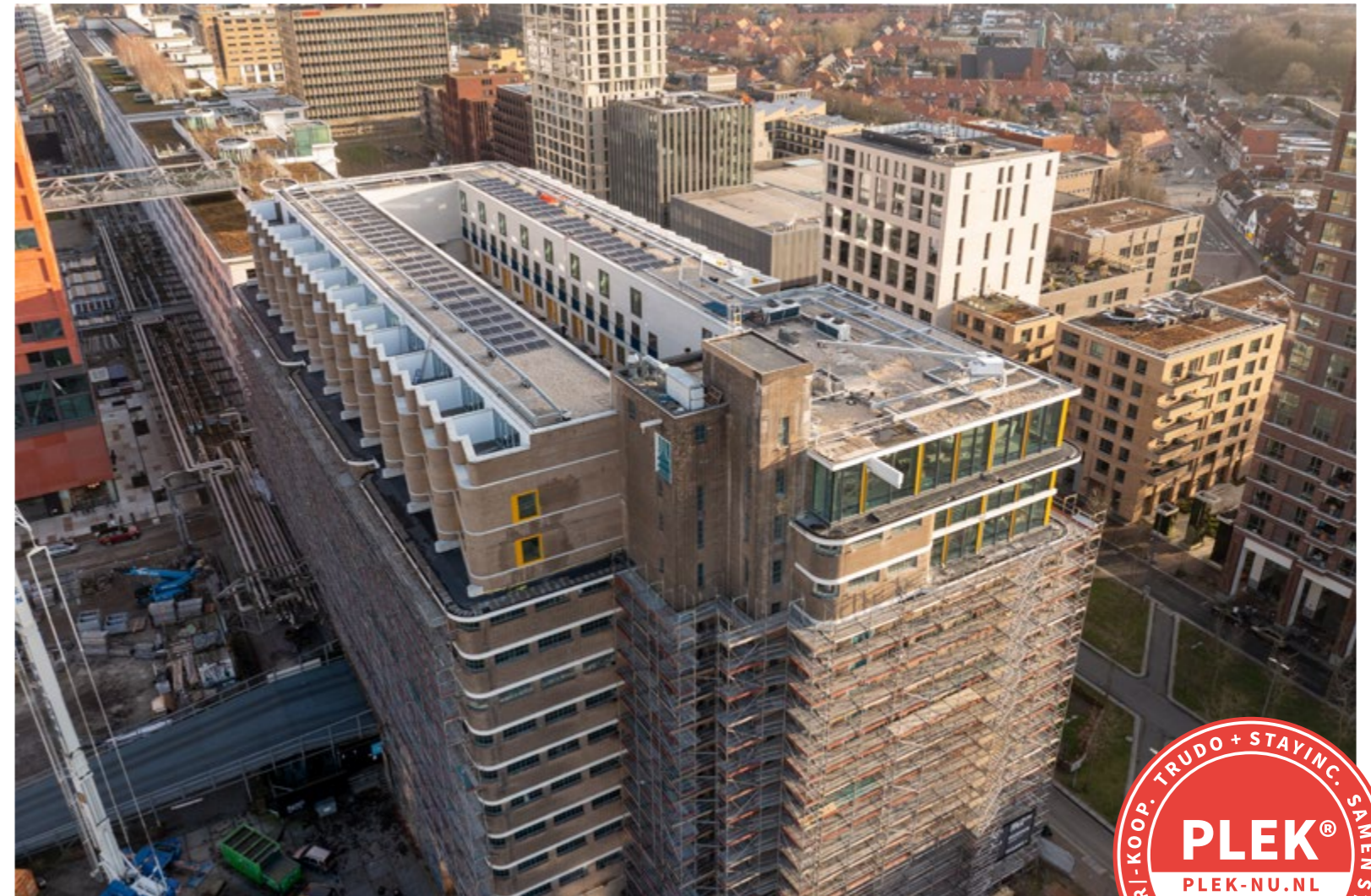
> [SDKVASTGOED.NL/PROJECTEN/TIVOLI](https://sdkvastgoed.nl/projecten/tivoli)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#DUURZAAMHEID #BETAALBAARHEID
#AANTREKKELIJKE PLEKKEN

19 maisonnettes

19 studio's

1 drielaagse woning
voor middenhuur



Boven op het Veemgebouw

Hoogstedelijk en spectaculair

Trudo realiseerde boven op het monumentale Veem 39 duurzame studio's en maisonnettes met een sterk hoogstedelijk karakter (oplevering 2022). Alle woningen hebben een spectaculair uitzicht op Strijp-S en bevinden zich rondom een groen binnenhof op het dak.

Deze stadswoningen zijn exclusief beschikbaar voor mensen met een middeninkomen. Huishoudens van één of twee personen, maar ook kleine gezinnen die voldoen aan de inkomensvoorwaarde, konden zich in november 2021 online inschrijven via Plek®. De woningen zijn begin 2022 opgeleverd.

Om de doorstroom vanuit sociale huurwoningen te bevorderen, hadden huurders van Trudo een streepje voor. Zij kregen voorrang op huurders

van andere woningcorporaties en overige kandidaten. Omdat we vinden dat iedereen een kans moet krijgen, stellen we in 2022 ook een woning beschikbaar aan vier mensen die maatschappelijke ondersteuning krijgen in het dagelijkse leven.

IN DE MEDIA:
> [TRUDO.NL/OPBOUW-HET-VEEM](https://trudo.nl/opbouw-het-veem)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#DUURZAAMHEID #BETAALBAARHEID
#AANTREKKELIJKE PLEKKEN





Haasje Over is in
november gekroond
tot Woongebouw van
het Jaar.

Robuuste toren met bruggen

Begin 2021 leverde Trudo dit stoere gebouw op dat helemaal past bij het industriële karakter van Strijp-S. De basis van *Haasje Over*, ontworpen door VMX Architects uit Amsterdam, bestaat uit een robuuste toren die met bruggen een directe verbinding aangaat met de directe omgeving; de naastgelegen skatehal Area51 en appartementencomplex Anton.



Haasje Over is een bijzonder sociaal woningbouwproject met een volledig eigen identiteit. Waar alle ruimte is voor individuele keuzes en waar verbinding tegelijkertijd wordt gestimuleerd. Bijvoorbeeld in de gemeenschappelijke ruimten van het gebouw.

Hier wonen huurders met hart voor het inclusieve karakter van Strijp-S. Alle 137 lofts, 44 maisonnettes en 4 friendswoningen waren binnen anderhalve maand toegewezen.

“Op deze complexe locatie is een aantal strategische keuzes gemaakt die enorm veel waarde creëren voor zowel de bewoners als de buurt.

(...) **Krchtig in het ontwerp, en ook opdrachtgever Trudo te prijzen, is dat op de plek waar de bruggen ontspringen aan de toren twee gemeenschappelijke ruimtes zijn gecreëerd.**
uit: juryrapport Architectenweb Awards 2021

Voor boven op Haasje Over is door Trudo, IBIS Power en OpenRemote een PowerNEST ontwikkeld. Deze modulaire generator van 4 windturbines in een constructie van 296 zonnepanelen wordt in 2022 geplaatst en voorziet het hele gebouw dan van duurzame stroom. De geschatte jaaropbrengst bedraagt maar liefst 120 MWh.

IN DE MEDIA:

> [TRUDO.NL/HAASJE-OVER-STRIJP-S](https://trudo.nl/haasje-over-strijp-s)

> [VMXARCHITECTS.NL](https://vmxarchitects.nl)

> [ARCHITECTENWEB.NL/NIEUWS/ARTIKEL.ASPX?ID=51069#:~:TEXT=TIJDENS%20DE%20FEESTELIJKE%20UITREIKING%20VAN%20ONTWORPEN%20DOOR%20VMX%20ARCHITECTS](https://architectenweb.nl/nieuws/artikel.aspx?id=51069#:~:text=TIJDENS%20DE%20FEESTELIJKE%20UITREIKING%20VAN%20ONTWORPEN%20DOOR%20VMX%20ARCHITECTS)

> [TRUDO.NL/NIEUWS/POWERNEST-START-VAN-DE-BOUW](https://trudo.nl/nieuws/powernest-start-van-de-bouw)

> [IBISPOWER.EU](https://ibispower.eu)

> [OPENREMOTE.IO](https://openremote.io)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#DUURZAAMHEID #BETAALBAARHEID
#AANTREKKELIJKE PLEKKEN



125 betaalbare woningen

135 bomen en duizenden struiken

70 meter hoog

De groenste blikvanger van de stad

In september was de Trudo Toren grotendeels klaar voor oplevering: een gebouw ontworpen door een architect van naam en faam met 125 betaalbare woningen achter 135 bomen, 1500 struiken en 8500 vaste planten tot op wel 70 meter hoogte.



“Een gebouw met zo’n hoog bos: hoe gaaf dat zoiets ontwikkeld wordt voor sociale huur?!”

Natasja van den Broek
bewoner Trudo Toren

De Trudo Toren is het allereerste verticale bos van Nederland, voor iedereen met een groen hart en dat speciale Strijp-S DNA. Nog een primeur: het ontwerp van de vermaarde architect Stefano Boeri is het eerste verticale bos voor de sociale huursector wereldwijd.

Strijp-S is een dynamische plek met een bijzondere invulling en een uitgesproken gezicht. Daarom streefden we voor dit nieuwe wooncomplex naar een inclusieve samenstelling van bewoners. Hier wonen naast reguliere woningzoekenden, ook 30 spoedzoekers, Bijzondere Klanten en statushouders. Met elkaar geven zij kleur aan de Trudo Toren.

“Dit is een echt statement. Dit prachtige gebouw, dat iconisch is voor onze stad, laat zien dat het bouwen van betaalbare woningen en duurzaamheid samen gaan. Grote complimenten voor wat er hier gerealiseerd is.”
Yasin Torunoglu, wethouder wonen, wijken, werk en ruimtelijke ontwikkeling, gemeente Eindhoven

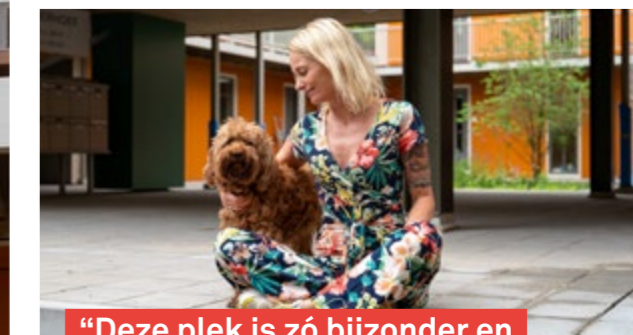
De Trudo Toren is wereldwijd het allereerste verticale bos dat speciaal is ontworpen voor de sociale huursector. Ook dat is Supporting People waar Trudo voor staat. We zijn echt enorm trots op deze prestatie.

“Ook wij zijn enorm trots op dit prachtige gebouw. Op de bouwkundige uitdagingen die we samen hebben getackeld. En natuurlijk op het resultaat. Het is een prachtige aanvulling op de steeds mooiere skyline van Eindhoven.”
Arno van Tilburg, directeur Stam + De Koning

IN DE MEDIA:
> [TRUDO.NL/TRUDO-TOREN](https://trudo.nl/trudo-toren)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#DUURZAAMHEID #BETAALBAARHEID
#AANTREKKELIJKE PLEKKEN





“Deze plek is zó bijzonder en heeft zoveel te bieden! Het is echt een parel van de stad”

Cora Verkuilen, bewoner
Pannenhoeef–Leemerhoeff

Het nieuwe Pannenhoeef–Leemerhoeff, een ontwerp van FAAM Architects, is het eerste complex in Eindhoven dat is gebouwd volgens de methode van *Cross Laminated Timber*. Gemaakt van duurzaam geproduceerd hout en hergebruikte bouwmaterialen en ook: volledig gasloos en zeer energiezuinig.

In dit bijzondere wooncomplex wonen huurders die van natuur houden, groene vingers hebben en duurzaam willen samenleven. Daarnaast willen zij iets terug doen voor het landgoed: helpen bij het onderhoud van natuur en groen, of ondersteunen bij zorg- en onderwijsactiviteiten.

Alle woningen en ateliers zijn in april 2021 toegewezen.

IN DE MEDIA:

> [TRUDO.NL/EIKENBURG/](https://trudo.nl/eikenburg/)
[PANNENHOEF-LEEMERHOEF-UITGELICHT](https://trudo.nl/eikenburg/pannenhoeff-leemerhoeff-uitgelicht)

> [FAAMARCHITECTS.NL/PROJECTEN/EIKENBURG](https://faamarchitects.nl/projecten/eikenburg)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#DUURZAAMHEID #BETAALBAARHEID
#AANTREKKELIJKE PLEKKEN

Ecologische nieuwbouw volgens de laatste norm

Op de plek waar op Landgoed Eikenburg voorheen een gastenverblijf van de kloosterorde was gevestigd, realiseerde Trudo vorig jaar een bijzonder duurzaam woon-werkcomplex met 28 woningen en drie ateliers.



Sportlaan-Hastelweg is een
traditioneel stadvernieuwingsproject.
Een prachtige, duurzame toevoeging
aan onze portefeuille.



Slotstuk van twee decennia wijkvernieuwing

Traditionele stads- vernieuwing in twee fases

Veel woningen aan de Sportlaan-Hastelweg zijn gebouwd net na de Tweede Wereldoorlog en voldeden niet meer aan de woonwensen en milieueisen van vandaag. Trudo realiseert met BAM Wonen als uitvoerend aannemer op deze plek in totaal 87 fraaie duurzame woningen: 73 worden vervangen door nieuwbouw, terwijl 14 een grootschalige renovatie ondergaan.

Omdat een aantal van de huidige bewoners terugkeert naar de nieuwbouwwoningen, is in goed

overleg met hen besloten om dit sloop- en nieuwbouwproject in twee fases uit te voeren.

In fase 1 (start eerste kwartaal 2021) zijn 33 woningen gesloopt. Halverwege het jaar is gestart met de nieuwbouw. Direct na de oplevering van deze woningen verhuizen de bewoners naar de nieuwbouw en kan een begin worden gemaakt met fase 2 van het project. De laatste woningen (8 semi-bungalows en 33 eengezinswoningen) worden naar verwachting opgeleverd in de zomer van 2022.

“We zijn blij met de hernieuwde samenwerking met Trudo en onze bijdrage aan dit project op steenworp afstand van ons kantoor.”

Frans Fonteijn, directeur BAM Wonen

IN DE MEDIA:
> [TRUDO.NL/SPORTLAAN-HASTELWEG](https://trudo.nl/sportlaan-hastelweg)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#DUURZAAMHEID #BETAALBAARHEID
#AANTREKKELIJKE PLEKKEN

De bouw van Plan Celsius in Woensel-West verloopt voorspoedig. Hier bouwen we met Hurks in verhoogd tempo 223 kleurrijke woningen waarvan een belangrijk deel inmiddels is opgeleverd. Met het stedenbouwkundig ontwerp van Tarra Architectuur & Stedenbouw en het ontwerp van de buitenruimte door Buro Lubbers, voorzien we de wijk van kleurrijke, grondgebonden woningen en een aantal appartementen. Belangrijk in het stedenbouwkundig plan is een langgerekt groen en boomrijk hof dat een verbinding met het naastgelegen Vredeoord vormt.

In oktober 2021 is een start gemaakt met de bouw van het Waaggebouw. Hiermee is de laatste fase van twee decennia wijkvernieuwing in Woensel-

West ingegaan. Het multifunctionele buurtcomplex, ontworpen door NEXT architects, wordt na de oplevering in 2022 dé ontmoetingsplek voor alle bewoners van Woensel-West. Datzelfde geldt voor het Celsiusplein, dat dankzij een bijzonder lijnenpatroon met grote groenbakken en veel zitgelegenheid uitnodigt tot activiteiten en initiatieven voor bewoners en bezoekers.

We gaan zeker in Woensel-West voor inclusiviteit: 24 woningen zijn gereserveerd voor maximaal twee jaar flexwonen en bijzondere doelgroepen. De overige woningen zijn deels toegewezen aan herhuisvesters uit sloopwoningen en worden deels toegewezen en verloot via Wooniezie.

Het wijkgebouw wordt een bijzonder gebouw dat je van veraf ziet. En het markeert het begin van de nieuwe bewonersorganisatie. Daarvoor wordt de Buurtonderneming omgevormd, met nóg meer inbreng vanuit de wijk.

IN DE MEDIA:
> [TRUDO.NL/WOENSEL-WEST](https://trudo.nl/woensel-west)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#DUURZAAMHEID #BETAALBAARHEID
#AANTREKKELIJKE PLEKKEN





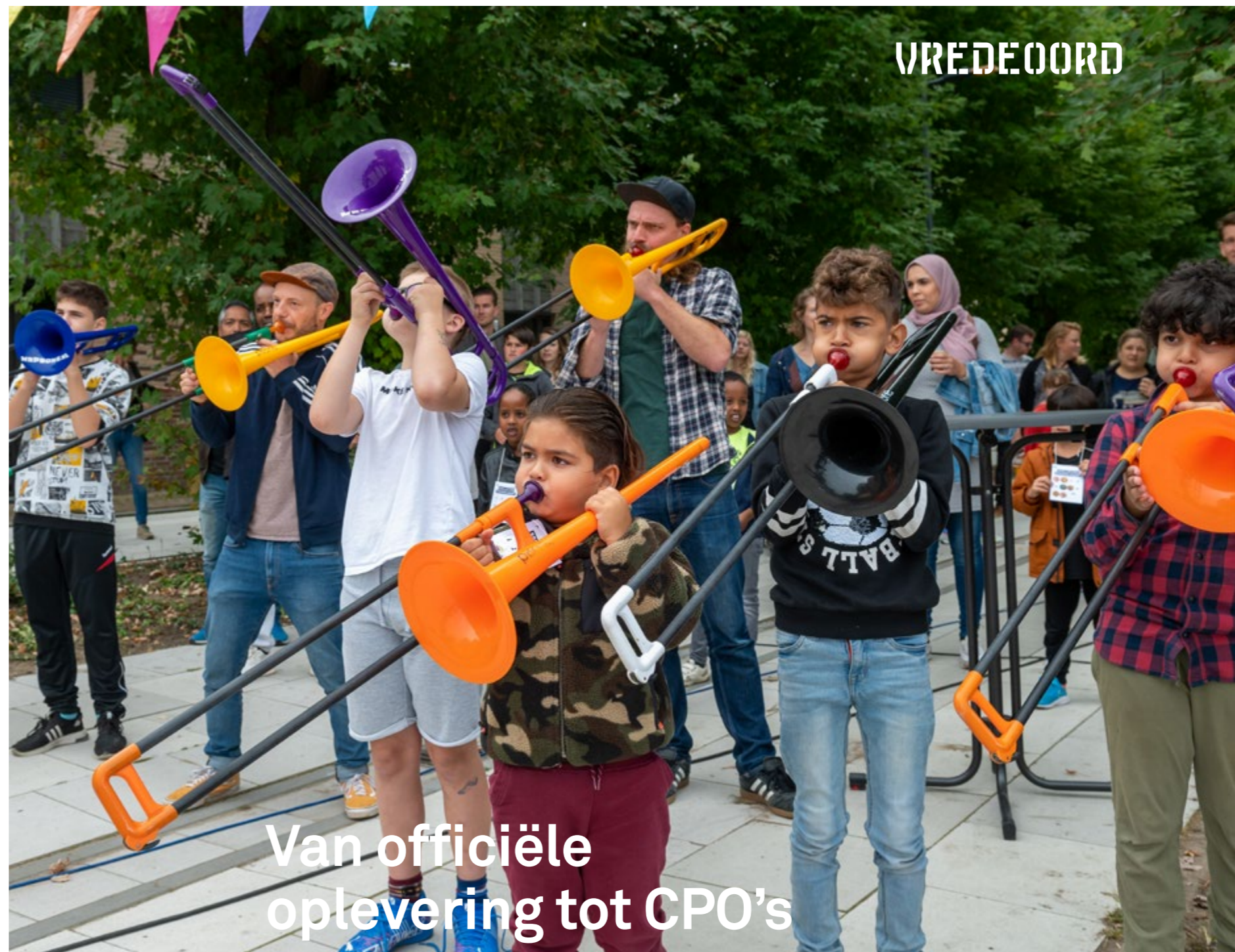
Start herstructurering en nieuwbouw

Trudo en BAM Wonen werken samen aan de gefaseerde herstructurering van verschillende straten in de buurt Muschberg–Geestenberg. In de tweede fase van het project maken 11 woningen in de Telefoonstraat plaats voor 16 duurzame semibungalows. In de derde en laatste fase worden 34 woningen in de Planciuslaan en omgeving gesloopt. Het is nog niet bekend hoeveel woningen daarvoor terugkomen.

De 11 oude woningen aan de Telefoonstraat zijn eind 2020 gesloopt door Van der Zanden. BAM Wonen is eind 2021 gestart met de bouw en zal ook de huurdersbegeleiding verzorgen voor de nieuwe woningen. De werkzaamheden duren in totaal ongeveer acht maanden. Alle woningen worden naar verwachting opgeleverd voor de zomervakantie van 2022.

IN DE MEDIA:
> [TRUDO.NL/NIEUWS/HOOGSTE-PUNT-TELEFOONSTRAAT](https://trudo.nl/nieuws/hoogste-punt-telefoonstraat)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#DUURZAAMHEID #BETAALBAARHEID
#AANTREKKELIJKE PLEKKEN



Van officiële oplevering tot CPO's

Door de coronapandemie liet de officiële oplevering langer op zich wachten. Op de eerste burendag, zaterdag 25 september 2021, heeft dit alsnog kunnen plaatsvinden. In aanwezigheid van wethouder Yasin Torunoglu, projectontwikkelaar Hazenberg en Trudo, werd op creatieve wijze stilgestaan bij de oplevering van deze duurzame en kindvriendelijke wijk waarin mensen écht samen leven. De bewoners namen hierbij een tegoedbon in ontvangst voor een picknicktafel in de nog in te richten Buurtschuurtuin.

Intussen wordt in hetzelfde Vredeoord hard gewerkt aan de realisatie van 27 CPO-woningen op De Dreef in het hart van de wijk. CPO staat voor *Collectief Particulier Opdrachtgeverschap*. Dit wil zeggen dat de toekomstige bewoners hun woning zelf ontwerpen en bouwen onder begeleiding van een architect, adviseurs en aannemers.

Zelf een huis bouwen is voor veel mensen een droom die voor een aantal van hen dichterbij komt in Vredeoord. Bij CPO's *Cabins in the Wood*, *Ja Natuurlijk!*, *Natural Beauty*

en *Pais&Vree* vordert de bouw gestaag. Ook *Case Study House 040* is inmiddels met de bouw gestart.

IN DE MEDIA:
> [TRUDO.NL/VREDEOORD](https://trudo.nl/vredeoord)

#BESCHIKBAARHEID #LEEFBAARHEID
#DUURZAAMHEID #BETAALBAARHEID
#AANTREKKELIJKE PLEKKEN

Groene Wijk Week

Van warme truien tot geveltuintjes

“Mijn voortuin is prachtig geworden en zelfs mijn hele straat ziet er zo mooi uit!”



Het Duurzaamheidspact is een samenwerking van vier Eindhovense woningcorporaties en de gemeente, verschillende bedrijven en organisaties. Samen met inwoners van Eindhoven werken we aan een meer duurzame stad waar je prettig kunt leven, wonen en werken.

In 2021 organiseerden we gezamenlijk *De Groene Wijk Week*. Daarmee vroegen we op een positieve, laagdrempelige manier meer aandacht voor duurzaamheid in de buurt. De eerste editie (van 20 tot 26 september 2021) vond plaats in De Bennekel en Lakerloper. Met de hele week dag- en avondactiviteiten voor iedereen, zoals een warme truienmarkt, een avondwandeling, de aanleg van speciale geveltuintjes, een buitenbioscoop, vogelhuisjes schilderen en groene wijkdiners.

IN DE MEDIA:
> [GROENEWIJKWEEK.NL](https://www.groenewijkweek.nl)

> [EINDHOVENDUURZAAM.NL/SAMENWERKINGEN/DUURZAAMHEIDSPACT](https://www.eindhovenduurzaam.nl/samenwerkingen/duurzaamheidspact)

> [WWW.FACEBOOK.COM/SAMEN-GROENBEZIG](https://www.facebook.com/samen-groenbezig)

#LEEFBAARHEID #DUURZAAMHEID



Expeditie vitaalgezond: samenwerking Máxima MC en Trudo

Máxima MC en Trudo bekrachtigden in 2021 hun samenwerking om op een innovatieve wijze een bijdrage te leveren aan de vitaliteit en (preventieve) gezondheid van inwoners van de Brainport regio Eindhoven. Met het ondertekenen van een convenant, gaven zij de eerder gestarte verkenning ‘Expeditie VitaalGezond’ een vervolg. Onderdeel van het convenant is het uitvoeren van pilots in twee referentiewijken en het opzetten van een Experience Center op Strijp-S.

Tijdens een expositie van de 20e Dutch Design Week (DDW) hebben ontwerpers van Studio Marleen van Bergeijk en Studio SociaalCentraal in

samenwerking met Baltan Laboratories in dit kader een verkenning gedaan. Het centrale vraagstuk hierbij was hoe een vitaal en gezond leven er in het jaar 2034 in de Brainport regio uitziet. Daarbij werd uitgegaan van het verbinden van medische kennis en expertise van wonen, maar ook het betaalbaar houden van de zorg in relatie tot een veranderende rol van ziekenhuis en woningcorporatie.

Het resultaat was een schurend, speculatief concept waarin bewoners op vrijwillige basis -maar niet vrijblijvend- mét elkaar gegarandeerd 10 jaar langer in goede gezondheid leven. Dit in een verbindende community die burens via sociale systemen koppelt op basis van hun gezondheidsdoelen en hulpvragen. En waar je door middel van een ‘health hub’ wordt geholpen met gezondheidsadvies op maat. Wie zich extra inzet voor gezondheid in de wijk wordt beloond en ontvangt korting op de Gezondheid/Water/Licht-rekening. De installatie was tijdens de DDW negen dagen te zien en te beleven.

IN DE MEDIA
> [YOUTUBE: EXPEDITIE VITAALGEZOND_DD21-TERUGBLIK](https://www.youtube.com/watch?v=EXPEDITIE_VITAALGEZOND_DD21-TERUGBLIK)



GLOW: footprint

Trudo is maatschappelijk partner van lichtfestival GLOW. Voor de editie van 2021 maakten we met Stam + De Koning Bouw en Signify een lichtkunstwerk mogelijk over duurzaamheid op het Ketelhuisplein: *Footprint*.

De 125 bewoners van de pas opgeleverde Trudo Toren waren onderdeel van het kunstwerk: zij gaven het lichtspektakel vanaf hun balkon extra kleur met slimme Philips Hue-verlichting. Bij het kunstwerk organiseerden we twee relatieavonden en een personeelsbijeenkomst. Op Instagram organiseerden we een fotowedstrijd met een Hue-lamp voor de winnaar (goed voor 66 inzendingen).

IN DE MEDIA
> [GLOWEINDHOVEN.NL](https://www.gloweindhoven.nl)



Hoog bezoek voor de Bennekel

In oktober werden bewoners van de Bennekel aangenaam verrast door een onaangekondigd bezoek van koning Willem-Alexander. Hij maakte kennis met cursisten van de taallessen die hier worden gegeven. Voor deze en voor andere activiteiten die een positief effect hebben op de leefbaarheid in de wijk, stelt Trudo een locatie beschikbaar.

"We zijn heel trots op wat hier dagelijks wordt bereikt!"

Nienke Bruinsma,
mede-initiatiefnemer taallessen



"Hier vinden de bewoners rust en stabiliteit om hun leven zo goed mogelijk te herpakken, of te leven"

Skaeve Huse met Charles

Het hele het jaar werkten we achter de schermen mee aan de televisieserie *Welkom in containerdorp* van Dwight van de Vijver over zogenaamde Skaeve Huse, *tiny houses* voor mensen met een afstand tot de maatschappij.

De zesdelige EO-serie was tussen 3 november en 8 december te zien op NPO2. We zijn erg trots op bewoner en Trudo-huurder Charles, die in alle openheid zijn verhaal vertelde.

IN DE MEDIA:
> [TRUDO.NL/NIEUWS/SKAEVE-HUSE-IN-DE-MEDIA](https://trudo.nl/nieuws/skaeve-huse-in-de-media)

> [EO.NL/PROGRAMMAS/WELKOM-IN-CONTAINERDORP](https://eo.nl/programmas/welkom-in-containerdorp)

> [STUDIO040.NL/NIEUWS/ARTIKEL/SKAEVE-HUSE-JUIST-DOOR-RUST-EN-STABILITEIT-EEN-SUCCES](https://studio040.nl/nieuws/artikel/skaeve-huse-juist-door-rust-en-stabiliteit-een-succes)



Raad van Commissarissen



Advies in goed overleg

Trudo's Raad van Commissarissen geeft de woningcorporatie gevraagd en ongevraagd advies. Dat doet de raad standaard vier keer per jaar in overleggen met het bestuur. Hierin maakt, volgt en beoordeelt de raad onder meer prestatieafspraken. Ook evalueert en beoordeelt ze het functioneren van de drie bestuurders.

Johan Dunnewijk, inmiddels bezig aan zijn zevende jaar, is voorzitter en wordt bijgestaan door vier andere raadsleden met elk een eigen expertise. Hij kijkt ondanks de coronapandemie terug op een geslaagd jaar voor Trudo. Daarvoor zijn volgens hem twee duidelijk aanwijsbare redenen.

Afspraken en beloftes nagekomen

Ten eerste bleek begin 2022 dat de bestuurders van Trudo zowel individueel als collectief alle afspraken en beloften over 2021 zijn nagekomen. Noemenswaardig zijn de algehele verbetering van de organisatie, de acquisitie en

verwerving van bouwgronden en de start van een onderzoek naar de haalbaarheid van een nieuw investeringsfonds speciaal voor het bouwen van koopwoningen in het sociale segment en in het middensegment.

Ook is volgens Dunnewijk met goed gevolg gewerkt aan het stakeholdersmanagement. Hierdoor is de samenwerking met de gemeente en andere Eindhovense woningcorporaties geïntensiveerd en sterk verbeterd en werd de samenwerking met het Klantenplatform naar een hoger niveau getild.

Hoogtepunten in vele opzichten

Ten tweede nam Trudo als kleinste woningcorporatie van Eindhoven vorig jaar ruim 400 van in totaal 1600 nieuwe woningen in de stad voor haar rekening. Zeker op die substantiële bijdrage aan de woonopgave van stad en samenleving is Dunnewijk ontzettend trots.

Hoogtepunten waren volgens hem de opleveringen van Haasje Over en de Trudo Toren op Strijp-S. Twee bijzonder vormgegeven gebouwen, beide goed voor een aanzienlijk aantal betaalbare woningen, waarmee Trudo opnieuw blijkt geeft van de nodige dosis lef en aandacht voor mensen die dat nodig hebben.

Complimenten voor iedereen

De coronaperiode was voor de hele organisatie een bijzonder lastige, stelt Dunnewijk:

“De restricties en lockdowns brachten belemmeringen met zich mee die van grote invloed waren op de collectiviteit van zowel medewerkers als partners. Mede om die reden hebben we als Raad van Commissarissen eind vorig jaar elke medewerker persoonlijk gecompimenteerd voor wat er bereikt is, en ze bedankt voor het bewaren van de gemeenschapszin.”

IN DE MEDIA:

> [TRUDO.NL/OVER-SINT-TRUDO/DE-ORGANISATIE/RVC](https://trudo.nl/over-sint-trudo/de-organisatie/rvc)



Nominaties en prijzen

In 2021 werden enkele projecten van Trudo genomineerd en wonnen we een prachtige prijs:

- **HAASJE OVER**
GENOMINEERD VOOR EN WINNAAR WOONGEBOUW VAN HET JAAR, ARCHITECTENWEB
- **GENOMINEERD VOOR DE DIRK ROOSENBURGPRIJS 2021**
- **PANNENHOEF-LEEMERHOEF**
FINALIST VOOR VPRO TEGENLICHT WOONPIONIERSVERKIEZING
- **PAVILJOEN KEVN (KELDERMAN EN VAN NOORT)**
GENOMINEERD VOOR DE DIRK ROOSENBURGPRIJS 2021
- **CELSIUS FASE 2**
NOMINATIE NATUUR INCLUSIEF BOUWEN EN ONTWERPEN 2021

“Je kan hier op Eikenburg echt vanalles doen en organiseren, daar is veel ruimte voor”

Karlijn de Groot,
bewoner Pannenhoef-
Leemerhoef

Trudo in de media

Trudo is trots op haar plannen, projecten en resultaten. Zaken die door actieve communicatie en persbenadering ook in de media niet onopgemerkt bleven. In 2021 verschenen er in **nieuwsmedia en vakbladen minstens 100 artikelen of nieuwsitems over onze woningcorporatie en onze projecten.**

Op onze website (www.trudo.nl) publiceerden we zelf ruim 90 nieuwsberichten en verhalen. De website werd in 2021 door ruim 148.000 unieke bezoekers geraadpleegd. Met een bezoekduur van gemiddeld 2 minuten bekeken zij samen ruim 671.000 pagina's.

Tot slot is Trudo actief op drie social media-kanalen: LinkedIn, Facebook en Instagram, met de volgende statistieken:

2021	AANTAL VOLGERS	AANTAL POSTS	BEREIK
FACEBOOK	2605	166	535.310
INSTAGRAM	1800	601	606.586
LINKEDIN	3992	127	451.004

Wonen in cijfers

Onderstaande cijfers zijn voorlopig of bij benadering, de definitieve cijfers worden in de loop van 2022 in de Jaarrekening gepubliceerd.

HUURWONINGEN	
AANTAL HUURWONINGEN IN BEZIT (PER 31-12-2021)	5.042
AANTAL NIEUWE SOCIALE HUURWONINGEN	403
AANTAL GESLOOPTE WONINGEN	33
AANTAL WONINGEN MET EEN HUURPRIJS LAGER OF GELIJK AAN € 633,25	4.914 (CA 97%)
GEMIDDELDE NETTO MAANDHUUR SOCIALE HUURWONINGEN	€ 527
AANTAL MIDDENHUUR-WONINGEN IN BEZIT (PER 31-12-2021)	27
AANTAL HUROPZEGGINGEN	476
AANTAL NIEUWE HUURCONTRACTEN	707 WONINGEN 230 PARKEERPLAATSEN
VERHURINGEN AAN URGENTEN*	87
KLANTTEVREDENHEID VERHUUR	8,2

SLIMMER KOPEN-WONINGEN	
AANTAL SLIMMER KOPEN-WONINGEN TOTAAL (PER 31-12-2021)	3.833
AANTAL VERKOPEN MET SLIMMER KOPEN (EERSTE VERKOPEN PLUS WEDERVERKOPEN)	458
AANTAL NIEUWBOUW SLIMMER KOPEN-WONINGEN (MIDDENKOOP)	15
KLANTTEVREDENHEID PRODUCT SLIMMER KOPEN	8,7

*Totaal van maatschappelijk, volkshuisvestelijk, sociaal en medisch urgenten



Leefbaarheid

Trudo vindt dat iedereen recht heeft op een fijne woning en een prettige leefomgeving. Locatie, vastgoed en openbare ruimte spelen een belangrijke rol bij hoe leefbaar een wijk is. Net als sociale factoren zoals een wijk die gemengd en inclusief is en die kansen biedt aan kinderen. En bewoners die maatschappelijk meedoen en zo lang mogelijk vitaal zijn. Die gevoel hebben voor gemeenschapszin en die ondersteund worden als er problemen zijn.

Om de leefbaarheid te bevorderen, brengen we de basis op orde. We zorgen ook dat die basis behouden blijft en ondersteunen mensen die verder willen in het leven op het gebied van wonen, leren, vitaliteit en participatie. Daarmee dragen we intensief bij aan de ontwikkeling van eigenaarschap op gedrag, leefomgeving en voor de buurt. Dit doen we niet alleen, maar altijd samen met onze partners in de buurten.

- We zijn ook dit jaar erg trots op de resultaten van de Buurtonderneming Woensel-West. Dit innovatieve samenwerkingsverband van de gemeente Eindhoven en Trudo organiseert en ondersteunt sinds 2009 programma's en activiteiten

die de leefbaarheid in de wijk aantoonbaar hebben vergroot. Zo is hier een groot Kansen voor kinderen-programma waaraan ruim 350 kinderen deelnemen. Het initiatief is opgezet om te voorkomen dat kinderen opgroeien in achterstand. 120 bewoners uit de wijk ondersteunen als vrijwilliger wekelijks de diverse activiteiten binnen het programma, zoals huiswerkbegeleiding, muziekles en sporten. In 2021 zijn 44 nieuwe vrijwilligers ingestroomd.

- In 2021 is de basis van het Mentorenproject voor statushouders verstevigd. Alle nieuwe statushouders (39) zijn bezocht. Elf daarvan zijn inmiddels aan een mentor gekoppeld, voor elf anderen zoeken we nog kandidaten.

"Ik las en hoorde veel over statushouders en was wel benieuwd naar de 'nieuwkomers' in m'n buurt. Ik stelde me voor hoe het zou zijn om zelf noodgedwongen te emigreren. En hoe fijn het dan zou zijn als een buurtgenoot mij bij de hand zou nemen."

Joris Dirx, buurtbewoner en mentor sinds 2018

- Afgelopen jaar hebben we het Leefbaarheidsfonds beter georganiseerd en opnieuw onder de aandacht gebracht. Trudo stelt vanaf 2021 jaarlijks een bedrag van € 25.000 beschikbaar voor activiteiten die de leefbaarheid in de buurt verbeteren. Denk aan opruimacties, het veiliger maken van achterpaden, het aanleggen van geveltuinjes of kinder- en buurtactiviteiten. Aan buurtbewoners met een goed idee of plan stelt Trudo per activiteit een bedrag beschikbaar van maximaal € 2.500.
- In Lakerlopen zijn met succes speciale taallessen opgestart door samenwerkingpartners. Voor deze en voor andere activiteiten die de leefbaarheid bevorderen, stelt Trudo het inloophuis aan het Rembrandtplein beschikbaar.
- Sinds 2017 bieden de 11 Skaeve Huse van Trudo een thuis aan mensen met een afstand tot de maatschappij. Ze vinden hier rust en stabiliteit om hun leven te herpakken.

Bijzondere Klanten 3.0

Trudo staat voor supporting people, het fundament onder onze corporatie. Wij ondersteunen mensen die vooruit willen in het leven. Daarbij richten we ons als volkshuisvester primair op wonen. Dit domein is onlosmakelijk verbonden met andere domeinen waarop mensen vooruit willen en sociaal willen stijgen, zoals financiën, participatie, zorg en vitaliteit.

Voor sommige groepen in de samenleving is sociale stijging extra lastig of misschien wel onmogelijk. Dat zijn onze Bijzondere Klanten: mensen die (veelal tijdelijk) alleen kunnen wonen in combinatie met een bepaalde vorm van ondersteuning, begeleiding of zorg. Meer specifiek gaat het om voormalig dak- en thuislozen, mensen die instromen vanuit een intramurale setting, uitvallers of overlastgevers, bewoners met psychiatrische problematiek en statushouders. Om hen zo goed mogelijk te ondersteunen, werken we samen met een groot aantal ketenpartners. We zien erop toe dat de bewoners hun woonvaardigheden kunnen vergroten en dragen zorg voor draagvlak in de directe woonomgeving. Trudo stelt alles in werking om het samen wonen in een woonwijk tot een succes te maken.

Bijzondere Klanten zijn één van de parels waar we bij Trudo het meest trots op zijn. We willen in Eindhoven hofleverancier zijn van huisvesting voor en ondersteuning van mensen onderaan de woonladder. Sinds 2021 zijn wij dan ook aanjager en coördinator bij het invullen van de huisvestingsbehoefte voor de Maatschappelijke Opvang. Vanwege deze nieuwe rol, veranderingen in het speelveld en onze ambitie om hier écht het verschil op te maken, hebben wij onze visie op Bijzondere Klanten in 2021 herijkt. In 2022 gaan we samen met onze netwerkpartners ambitieuze stappen zetten om te werken aan een inclusieve stad, minder uitval en géén dakloosheid in Eindhoven!

Aan De Slag040

"We gaan letterlijk direct aan de slag met de deelnemers! En dat werkt!"

Jip Kuiper, Springplank040

Aan de Slag040 is een project van Springplank040, Randstad, Woonbedrijf, gemeente Eindhoven en Trudo. Huurders van woningcorporaties in Eindhoven met een afstand tot de arbeidsmarkt worden in het project begeleid naar een betaalde baan. Of naar activiteiten die de kans op werk vergroten. Werk zorgt voor regelmaat, het biedt plezier en voldoening. En een eigen inkomen helpt bij het voorkomen van huur- of betaalachterstanden. Trudo en de partners werken met verschillende organisaties samen in een keten, waarbij Trudo huurders voor het project aandraagt. Na een evaluatie is in 2021 een vervolg pilot gestart om de keten te versterken en uit te breiden (Woonbedrijf is deelnemer geworden) en een duurzame financieringsvorm te vinden. In 2021 hebben 56 kandidaten zich aangemeld, waaronder 11 huurders en twee kopers van Trudo. In totaal zijn in 2021 16 kandidaten aan het werk geholpen, waaronder vijf van Trudo. 15 kandidaten (drie van Trudo) zijn aan het solliciteren. Één kandidaat doet vrijwilligerswerk en één kandidaat van Trudo heeft een leerwerkplek gevonden. Bij 95% van de kandidaten met betaalachterstanden op de huur bij instroom, is een hogere huurachterstand voorkomen en is gerealiseerd dat de huurder in staat is maandelijks de huur te betalen.

IN DE MEDIA:
> [AANDESLAG040.NL](https://www.aandeslag040.nl)

Duurzaamheid

Duurzaamheid staat bij Trudo hoog in het vaandel. Dit betekent dat we in geval van nieuwbouw altijd inzetten op zo goed als energieneutrale woningen. Maar ook dat we bij planmatig onderhoud van bestaande woningen standaard werken aan verbeterde isolatie en de aanleg van zonnepanelen. Zonder dat dit extra kosten meebrengt voor de bewoners. En het financiële voordeel van een lagere energierekening komt hen ook ten goede.

Verder verduurzamen we Slimmer Kopen®-woningen bij mutatie en we blijven zelf experimenteren met nieuwe installatieconcepten. En waar mogelijk kijken we breder dan energiezuinig: Trudo heeft ook aandacht voor verbetering van natuurkwaliteit en waterbeheer.

- In 2021 is een prachtige mijlpaal bereikt: woningen van Trudo hebben gemiddeld energielabel B.
- 22% van Trudo's woningen wordt inmiddels aardgasvrij verwarmd.
- 40% van onze woningen is klaar om aardgasvrij te worden.
- In 2021 hebben we in een pilotproject vier bestaande woningen volledig aardgasvrij gemaakt. We hebben hierbij een innovatief installatieconcept toegepast met een warmtewinnende gevel.
- In totaal zijn in 2021 105 woningen verbeterd bij planmatig onderhoud en mutatieonderhoud door renovatie en het aanbrengen van energiebesparende maatregelen zoals zonnepanelen. We gaven hier in 2021 €1,5 miljoen aan uit.
- In het Duurzaamheidspact werken we samen met de gemeente en de andere corporaties in Eindhoven. Alle inwoners van Eindhoven, huurders én kopers, kunnen kosteloos een Energiebox en een energieadviesgesprek aanvragen. Bijna 6.000 Eindhovenaren maakten al gebruik van dit initiatief.

Trudo klantenplatform



Voor alle kopers en huurders

Het Klantenplatform van Trudo behartigt de belangen van al Trudo's Slimmer Kopers en huurders, adviseert de woningcorporatie en ziet toe op de prestatieafspraken tussen de gemeente en Trudo.

Piet van Benthem is sinds medio vorig jaar voorzitter van het platform. Hij wordt bijgestaan door zeven andere bestuursleden met elk een eigen taak en portefeuille. Speerpunten zijn de betaalbaarheid en het toewijzingsbeleid van woningen, maar bijvoorbeeld ook energietransitie en duurzaamheid.

Positief jaar

Elke vijf jaar sluiten het Klantenplatform en Trudo een huurconvenant af waarin afspraken worden vastgelegd over de huurprijsontwikkeling. Vanwege de coronapandemie besloot de landelijke politiek in 2021 tot een huurverhoging van 0%. Daardoor was 2021 voor huurders een relatief gunstig jaar.

Trudo voert al jaren een terughoudend beleid ten aanzien van huurverhogingen. Vuistregel is dat de huur niet meer stijgt dan het inflatiepercentage. Wanneer de wettelijke maximale huurverhoging

lager is dan het inflatiepercentage wordt uiteraard een lager percentage gehanteerd. Bovendien hanteert Trudo ook de zogenaamde 'scheefwoontax' niet, wat goed is voor de diversiteit en leefbaarheid in wijken.

Bewogen jaar

2021 was volgens Van Benthem voor Trudo een bewogen jaar: "Voor een woningcorporatie die zo sterk vanuit een sociale invalshoek werkt, was er duidelijk minder mogelijk dan wenselijk was. Er is ruimte nodig om naar meer dan alleen vastgoed en stenen te kijken. Dat was al lastig door de krappe marges binnen de strenge wetgeving en werd extra bemoeilijkt doordat de samenleving lange tijd op slot zat door de pandemie."

Meest innovatief

Juist in dat licht prijst het Klantenplatform Trudo's vermogen om ook in een jaar met zoveel restricties out of the box te blijven denken. Van Benthem noemt de woningcorporatie een van de meest innovatieve van Eindhoven. De inspanningen resulteerden vorig jaar in een opvallend groot aantal nieuwe woningen, maar ook in de oplevering van enkele zeer bijzondere gebouwen.

"Met name de Trudo Toren op Strijp-S springt er voor ons uit. Sociale huisvesting ontworpen door een toparchitect: ook wij zijn trots dat er op zo'n bijzondere plek zo'n uniek wooncomplex is gerealiseerd. Trudo durft het aan om risico te nemen ten behoeve van sociale woningbouw en streeft ernaar om dat te doen in alle delen van de stad."

Piet van Benthem, Trudo
klantenplatform

Teken van verandering

Tegelijkertijd stond een belangrijk deel van 2021 voor het Klantenplatform zelf in het teken van verandering. Het bestuur heeft diverse kennistrainingen gevolgd, de portefeuilles zijn opnieuw verdeeld en er zijn concrete plannen gemaakt om te werken aan meer en beter contact met de achterban. Voor meer naamsbekendheid en zichtbaarheid wordt in 2022 onder meer een eigen huisstijl ontwikkeld.

IN DE MEDIA:

> [TRUDO.NL/IK-BEN-HUURDER/DOE-MEE/KLANTENPLATFORM-TRUDO](https://trudo.nl/ik-ben-huurder/doe-mee/klantenplatform-trudo)

Tot slot

Samen met onze medewerkers, bewoners en samenwerkingspartners kijken we uit naar een vruchtbaar 2022. Net als iedereen hopen we de coronapandemie achter ons te kunnen laten, zodat we ons met volle energie kunnen richten op alle grote uitdagingen en projecten. We komen hier dit jaar zeker op terug!

Colofon

Redactie: Trudo

Tekst: Twan Hofman, thofman.online

Fotografie: Trudo

Igor Vermeer fotografie, vermeerfotografie.nl

Norbert van Onna, onna.nl

Eurosafe Solutions, eurosafesolutions.nl

Vormgeving: Marc Koppen ontwerp, marckoppen.nl

