

REGLEMENT ONTSTOPPINGSREGELING voor Trudo-huurders

Als huurder van Trudo neemt u automatisch en gratis deel aan de zogenaamde 'ontstoppingsregeling'. Handig, want zo weet u zeker dat een verstopte riolering of afvoer snel en vakkundig wordt verholpen, zonder kosten. Daarbij gelden natuurlijk wel bepaalde afspraken. U leest ze in dit reglement.

Wat valt wel onder de regeling?

Trudo zorgt ervoor dat verstoppingen in uw riool zo snel mogelijk worden verholpen. Dat wil zeggen: verstoppingen in alle afvoeren (ook in de sifons) binnen en buiten uw woning, in schrobputten, dakgoten en regenpijpen. Ook in of aan uw eventuele garage, berging, aanbouw of serre.

Wat valt niet onder de regeling?

Verstoppingen die opzettelijk zijn veroorzaakt of die het gevolg zijn van vandalisme of roekeloosheid, worden niet gratis verholpen. Ook verstoppingen en storingen als gevolg van overstroming, aardbeving, brand, ontploffing of blikseminslag vallen helaas buiten de regeling.

Werkzaamheden en kosten

De ontstoppingsregeling is een all-in regeling. Dat betekent dat alles voor u wordt verzorgd en betaald. De voorrijkosten, het verhelpen van de verstopping, arbeidsloon, materiaal en afvoer van eventueel afval. Maar nogmaals: niet wanneer er sprake is van vandalisme, roekeloosheid of misbruik.

Het ontstoppingsbedrijf dat Trudo inschakelt, spreekt met u af wanneer de werkzaamheden worden uitgevoerd. Kunnen de medewerkers op het afgesproken tijdstip niet aan de slag omdat u bijvoorbeeld niet aanwezig bent, dan zal het bedrijf u voorrijkosten in rekening brengen.

Melden van een verstopping

U kunt een verstopping of storing 7 dagen per week, 24 uur per dag, rechtstreeks telefonisch melden bij het ontstoppingsbedrijf. Het telefoonnummer vindt u op www.trudo.nl. Het bedrijf spreekt dan meteen met u af wanneer de verstopping wordt verholpen, met een marge van 2 uur (bijvoorbeeld tussen 9.00 en 11.00 uur of tussen 13.00 en 15.00 uur).

Verstoppingen worden in principe binnen 24 uur na melding verholpen. Spoedeisende storingen (algehele verstopping, lekkage, verstopping van het enige toilet) worden binnen 4 uur verholpen.

Begin en einde deelname

Uw deelname aan de ontstoppingsregeling gaat in zodra u de huurovereenkomst heeft getekend. Bij het beëindigen van de huurovereenkomst wordt ook uw deelname aan de ontstoppingsregeling beëindigd.

Komt u uw verplichtingen niet na of maakt u op een of andere manier misbruik van de ontstoppingsregeling, dan is Trudo gerechtigd om uw deelname aan de regeling onmiddellijk te beëindigen.

Aansprakelijkheid en disclaimer

Trudo is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de werkzaamheden. De ontstoppingsregeling is een gratis dienst van Trudo aan haar huurders. U kunt aan dit reglement geen rechten ontlenen en Trudo is altijd gemachtigd om ervan af te wijken.