

# REGLEMENT GLASHERSTEL voor Trudo-huurders

**Als Trudo-huurder neem je automatisch én gratis deel aan de zogenaamde glasregeling. Handig, want zo weet je zeker dat er in geval van glasschade snel en vakkundig wordt gehandeld, zonder bijkomende kosten. Daarbij zijn er natuurlijk wel bepaalde regels. Je leest de regels in dit document.**

## **Wat valt wel onder de regeling?**

Heb jij glasschade in jouw woning en valt de schade binnen de regels? Dan kost het herstellen jou helemaal niets. Voorrijkosten, de nieuwe ruit, arbeidsloon en het afvoeren van afval worden voor jou betaald.

Trudo zorgt ervoor dat de schade zo snel mogelijk wordt hersteld. Ook glasschade in een eventuele uit- of aanbouw, serre, berging of garage valt daaronder. Kan een gebroken ruit niet onmiddellijk worden vervangen, dan wordt de opening tijdelijk dichtgemaakt. Per jaar worden maximaal twee gevallen van glasschade vergoed, per woning.

## **Wat valt niet onder de regeling?**

Soms kan een glasbreuk niet gratis worden hersteld:

- Als glas is (bij)geplaatst zonder goedkeuring van Trudo. Als je een aanpassing wil doen aan de woning moet je altijd van te voren om toestemming vragen via [onze website](#).
- Als de glasbreuk opzettelijk is veroorzaakt of die het gevolg is van vandalisme of roekeloosheid.
- Als glas beplakt of beschilderd is. Op de plekken waar het glas beplakt en of beschilderd is kan het glas haar warmte niet kwijt, hierdoor kan glas eerder breken.
- Als de glasbreuk is ontstaan door extreme omstandigheden zoals overstroming, aardbeving, brand, ontploffing of blikseminslag.
- Als je al twee glasschademeldingen hebt gedaan dat jaar.
- Ook het schilderwerk wat is beschadigd als gevolg van de breuk zit niet standaard inbegrepen.

## **Melden van glasschade**

Je kunt glasschade 7 dagen in de week, 24 uur per dag, rechtstreeks telefonisch melden bij het glasschadeherstelbedrijf. Het telefoonnummer vindt u op [www.trudo.nl](http://www.trudo.nl). Het bedrijf spreekt dan meteen met jou een dagdeel af wanneer ze langskomen om de schade te herstellen. Als het geen spoed is zal dit binnen 24 uur zijn.

Is het wel spoed? Dan is het glasherstelbedrijf binnen 2 uur ter plaatse. Spoed is bijvoorbeeld een kapotte woonkamerruit, een grote glasbreuk in voor- of achterdeur of andere schade waardoor iemand jouw woning zou kunnen binnendringen. Het glasherstelbedrijf beslist of het spoed is of niet. Vaak wordt de schade eerst tijdelijk hersteld. Daarna wordt de nieuwe ruit ingemeten en besteld.

Zorg dat je thuis bent als ze de schade komen herstellen. Als je niet thuis bent op het afgesproken tijdstip kan het zijn dat het glaszettersbedrijf voorrijkosten in rekening brengt.

## **Begin en einde deelname**

Jouw deelname aan de glasregeling gaat in zodra je het huurcontract van jouw woning hebt getekend. Als jij de huur van jouw woning opzegt, eindigt ook jouw deelname aan de glasregeling. Kom jij je verplichtingen niet na of maak je op een of andere manier misbruik van deze service? Dan mag Trudo jouw deelname aan de glasregeling onmiddellijk stopzetten.

## **Aansprakelijkheid en disclaimer**

Trudo is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de werkzaamheden. De glasregeling is een gratis dienst van Trudo aan haar huurders. Er kunnen aan dit reglement geen rechten ontleent worden en Trudo is altijd gemachtigd om hiervan af te wijken.